

Algemene voorwaarden voor de levering van diensten door de stichting Partoer op Maat

Artikel 1. Definities.

Opdrachtnemer: De stichting Partoer op Maat, te Leeuwarden, hierna te noemen Partoer.

Opdrachtgever: Degene die zich schriftelijk verbindt tot het door Partoer (doen) leveren van diensten.

Artikel 2. Algemeen.

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden waarbij Partoer zich verbindt tot het leveren van haar diensten aan de opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolger(s).

Artikel 3. Grondslag voor offertes.

3.1 Offertes van Partoer zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

3.2 Partoer zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een offerte vervalt na de dag waarop de offerte door de opdrachtgever is betekend, als zijnde opdrachtbevestiging. Als Partoer de offerte niet wil of kan handhaven dan zal dit schriftelijk of telefonisch kenbaar worden gemaakt.

Artikel 4. Opdrachtuitvoering.

De opdrachtgever garandeert dat informatie en documenten die Partoer nodig heeft, tijdig beschikbaar zijn voor een goede uitvoering van de opdracht. Dit geldt eveneens voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Partoer betrokken (zullen) zijn.

Artikel 5. Het betrekken van derden bij de opdrachtuitvoering.

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtuitvoering door Partoer of de opdrachtgever geschiedt uitsluitend na onderling overleg.

Artikel 6. Personeel.

6.1 Ten aanzien van de wijziging van de inzet van een medewerker / adviseursteam kan Partoer na overleg met de opdrachtgever een andere medewerker aanwijzen of de samenstelling van het adviseursteam wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. Uitgangspunt hierbij is dat deze wijziging de deskundigheid van de medewerker of van het adviseursteam niet zal verminderen noch de continuïteit van de uitvoering van de opdracht nadelig zal beïnvloeden.

6.2 Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na de beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, tenzij in overleg met de wederpartij.

Artikel 7. Tijdsbesteding en kosten van de opdracht.

De tijdsbesteding door en/of de kosten van Partoer en/of de tijdsbesteding door de opdrachtgever staan in de offerte aangegeven.

Artikel 8. Betalingsvoorwaarden.

8.1 In de offerte zijn afspraken opgenomen over de wijze en termijnen van facturering. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na de declaratiedatum. Vanaf 30 dagen na de declaratiedatum zal het verschuldigde bedrag worden verhoogd met de wettelijke rente. Alle met de incasso samenhangende kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. Bij overschrijding van de betalingstermijn kan de uitvoering van de opdracht worden opgeschort door Partoer.

8.2 Opdrachtgever kan slechts binnen de betalingstermijn bezwaar maken tegen de declaratie. Het maken van bezwaar laat de betalingsverplichting onverlet.

Artikel 9. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk.

De opdrachtgever aanvaardt dat tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien een tussentijdse wijziging leidt tot een wijziging van tarief en/of honorarium, dan zal Partoer dit onmiddellijk

melden aan de opdrachtgever. Indien een tussentijdse wijziging leidt tot meerwerk, dan zal dit door Partoer als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

Artikel 10. Tussentijdse aanpassing of beëindiging van de opdracht.

Indien een van de partijen van mening is dat de werkzaamheden niet (kunnen) worden uitgevoerd conform de offerte of overeenkomst, dan zal overleg tussen partijen moeten plaatsvinden over eventuele tussentijdse aanpassing of beëindiging van de overeenkomst. Wordt de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever tussentijds beëindigd, dan is Partoer gerechtigd het bedrag dat verschuldigd is voor de uitvoering van de overeenkomst in redelijkheid geheel of gedeeltelijk te vorderen van de opdrachtgever. Partoer kan van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als, ten gevolge van feiten en/of omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Partoer behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden. Onder voorbehoud worden de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking gesteld aan de opdrachtgever. Eventuele extra kosten zullen hiervoor in rekening worden gebracht.

Artikel 11. Beëindiging van de opdracht.

De opdracht is beëindigd zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 30 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever hierover aan Partoer te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 12. Intellectuele eigendom.

Verstreckte adviezen, rapporten en andere schriftelijke stukken, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Partoer. Bij de openbaarmaking en/of de verveelvoudiging van de adviezen, rapporten en andere schriftelijk stukken, waaronder ook software zoals hierboven bedoelt, zal de opdrachtgever de naam van Partoer duidelijk vermelden. De opdrachtgever is gehouden de aanwijzingen van Partoer terzake van de vermelding van de naam Partoer nauwkeurig op te volgen. Openbaarmaking en/of verveelvoudiging kan alleen geschieden na verkregen toestemming van Partoer. De opdrachtgever heeft wel het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in de eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Het voorgaande is ook van toepassing bij tussentijdse beëindiging van de opdracht.

Artikel 13. Publicatierecht.

Partoer heeft te allen tijde het recht de in artikel 12 bedoelde adviezen, rapporten en andere schriftelijke stukken, te publiceren, o.a. op haar website.

Artikel 14. Vertrouwelijkheid.

Partoer is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever die Partoer door de uitvoering van de overeenkomst ter kennis zijn gekomen, tenzij deze informatie en gegevens in anonieme vorm of met toestemming van de opdrachtgever worden verstrekt. De opdrachtgever zal zonder instemming van Partoer aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, de werkwijze en dergelijke van Partoer, dan wel haar rapportages ter beschikking stellen.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

Partoer kan niet worden aangesproken met betrekking tot de resultaten van de adviesopdracht en eventuele (gevolg)schade, behoudens de schade waarvoor Partoer (wettelijk) aansprakelijk is, echter tot het maximum van de uitgevoerde opdracht.

Artikel 17. Toepasselijk recht.

Op overeenkomsten en offertes van Partoer is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Versie: 28-11-2016